Преддверие нового года помимо подготовки к празднику, предполагает подведение итогов работы и сдачу годовых отчетов. Такая активная пора может приносить не только праздничное настроение, но и приводить к конфликтным ситуациям. В рамках профилактики конфликтных ситуаций и повышения качества общения, с сотрудниками Центра проводились занятия с элементами тренинга: «Профессиональное общение. Профилактика конфликтных ситуаций, управление конфликтом». В рамках мероприятий, освещались такие вопросы, как:

-профилактика конфликтов,

-стили поведения в конфликте,

-типы конфликтных личностей,

-алгоритм поведения в конфликте.

В игровой форме сотрудники выяснили причины возникновения недопонимания, в процессе разбора примеров освоили технику «Я-высказываний», работая в парах попробовали разрешить предложенные конфликтные ситуации. В форме диалога работники делились своими способами взаимодействия с тем или иным типом конфликтных людей и поведением в конфликте. В конце все участники поделись своими впечатлениями от проведенных занятий.

Такая форма повышения психологической грамотности сотрудников, вызвала живой интерес и способствовала лучшему восприятию информации.

*Отдел организации медицинской профилактики*

*ОГБУЗ «Центр общественного здоровья и*

*медицинской профилактики города Старого Оскола»*

*Психолог Емельянова Анна Александровна*