Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
« «Центр общественного здоровья и медицинской профилактики
города Старого Оскола»

«БЫЛО – СТАЛО»

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ РЕГИСТРАТОРОВ С ЛИЦАМИ, ЗАНИМАЮЩИМИСЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРОЙ И СПОРТОМ»

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Описание проблемы

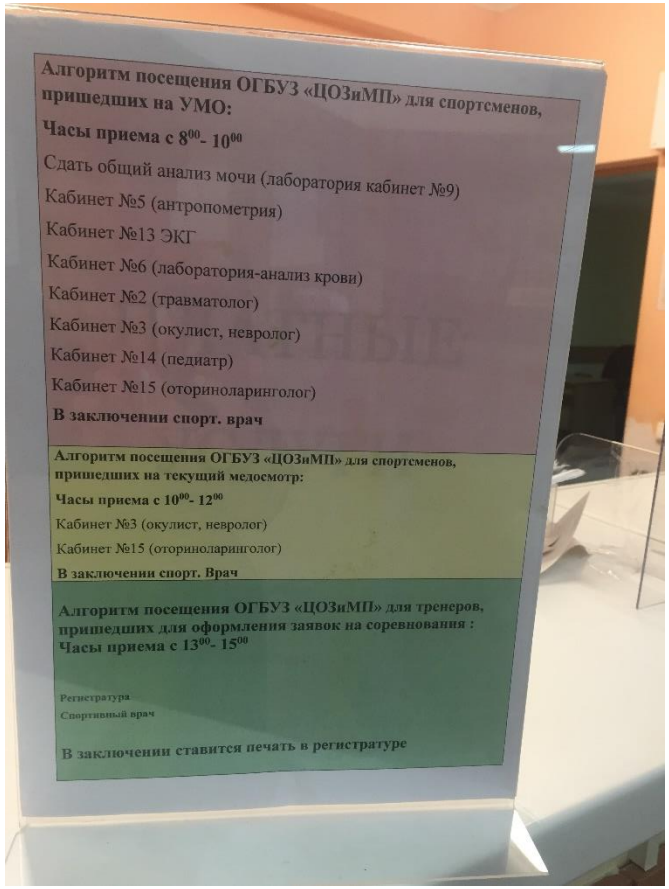
ФОТО «КАК БЫЛО»

Проблема 1. Длительное ожидание приема перед регистратурой из-за пересечения потоков

Решение проблемы

ФОТО «КАК СТАЛО»

Разработан график приема и маршрутизация для каждой категории спортсменов и тренеров

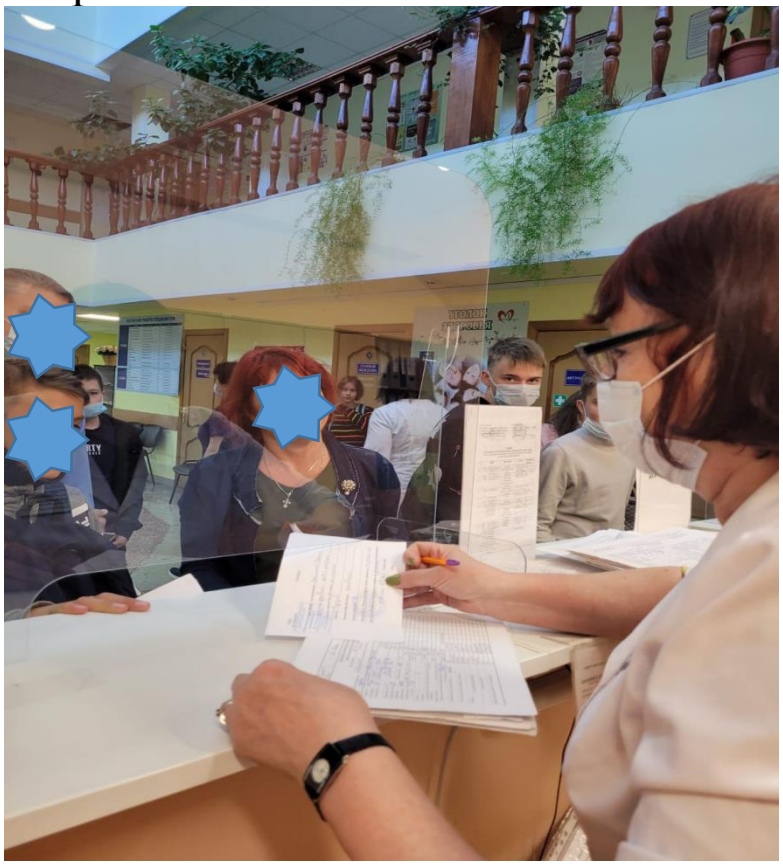


ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Описание проблемы

ФОТО «КАК БЫЛО»

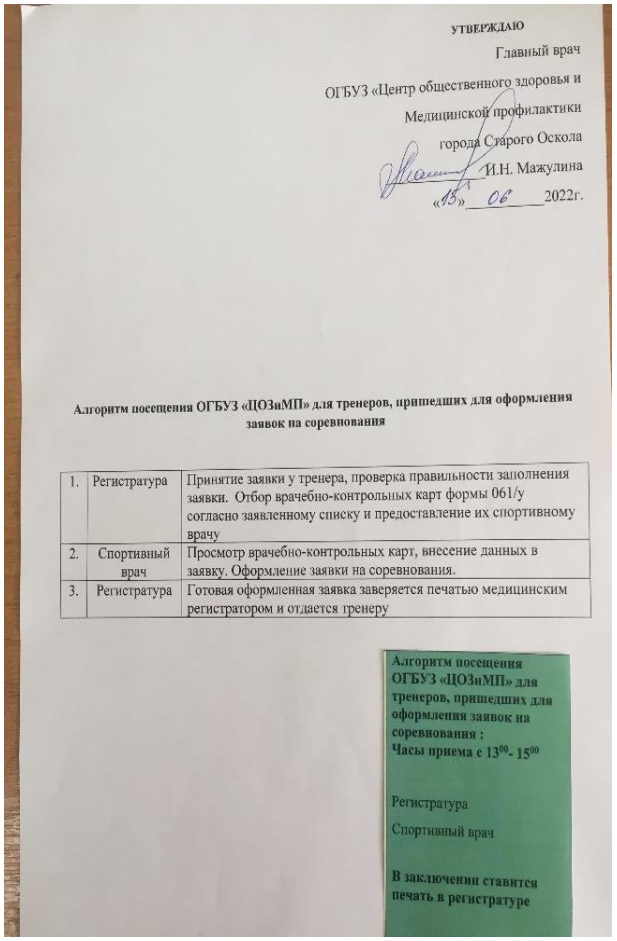
Проблема 2. Потеря времени регистратором на работу с тренерами, пришедшими на оформление допусков к соревнованиям



Решение проблемы

ФОТО «КАК СТАЛО»

Разработан алгоритм действий для тренеров при оформлении заявок на соревнования



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ОГБУЗ «Центр общественного здоровья и Медицинской профилактики города Старого Оскола

И.Н. Мажулина

«15» 06 2022г.

Алгоритм посещения ОГБУЗ «ЦОЗиМП» для тренеров, пришедших для оформления заявок на соревнования

1.	Регистратура	Принятие заявки у тренера, проверка правильности заполнения заявки. Отбор врачебно-контрольных карт формы 061/у согласно заявленному списку и предоставление их спортивному врачу
2.	Спортивный врач	Просмотр врачебно-контрольных карт, внесение данных в заявку. Оформление заявки на соревнования.
3.	Регистратура	Готовая оформленная заявка заверяется печатью медицинским регистратором и отдается тренеру

Алгоритм посещения ОГБУЗ «ЦОЗиМП» для тренеров, пришедших для оформления заявок на соревнования :

Часы приема с 13^{00}- 15^{00}

Регистратура

Спортивный врач

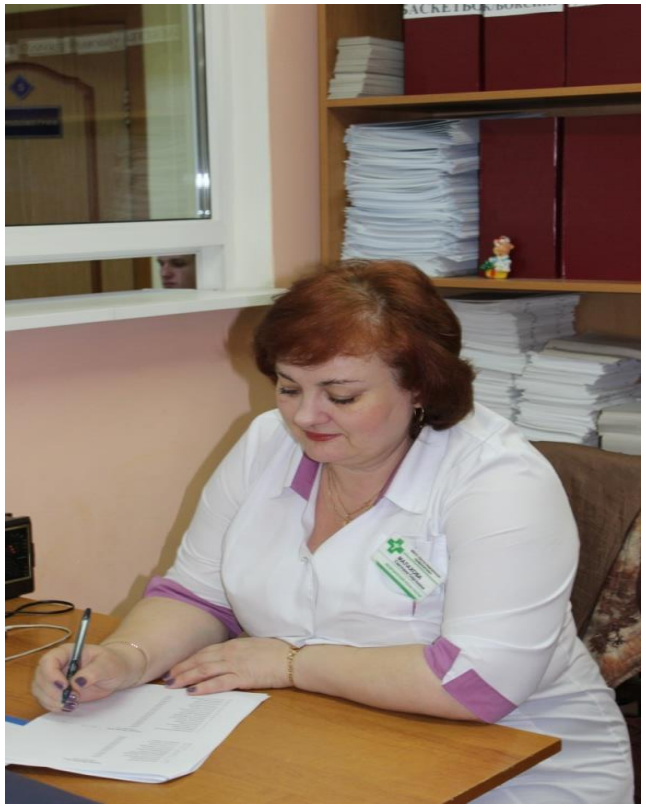
В заключении ставится печать в регистратуре

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Описание проблемы

ФОТО «КАК БЫЛО»

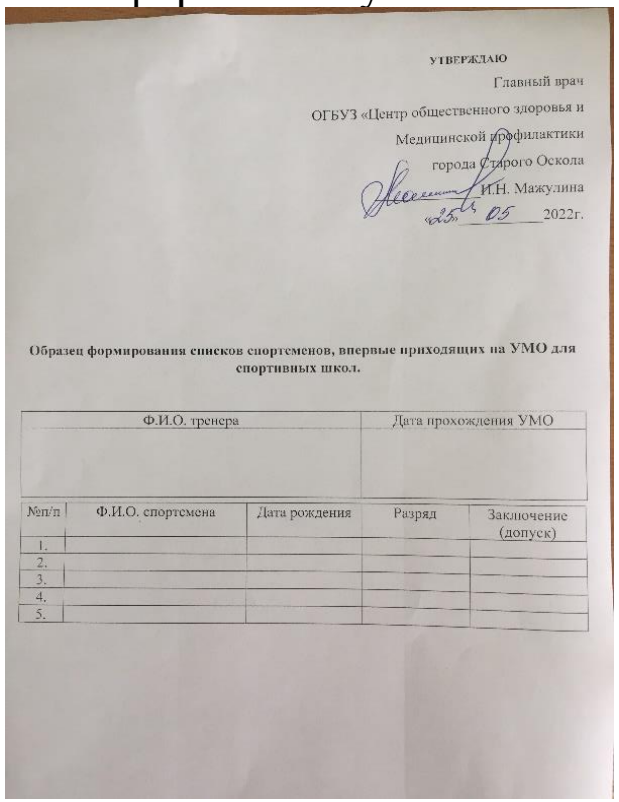
Проблема 3. Потеря времени регистратором на оформление карт спортсменов, впервые пришедших на УМО.



Решение проблемы

ФОТО «КАК СТАЛО»

Разработан и направлен в СШ единый образец, согласно которому будут присылаться списки спортсменов. А мед.регистратор заранее будет оформлять формы 061/у.



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ОГБУЗ «Центр общественного здоровья и
Медицинской профилактики
города Старого Оскола
И.Н. Мажулина
«25» 05 2022г.

Образец формирования списков спортсменов, впервые приходящих на УМО для спортивных школ.

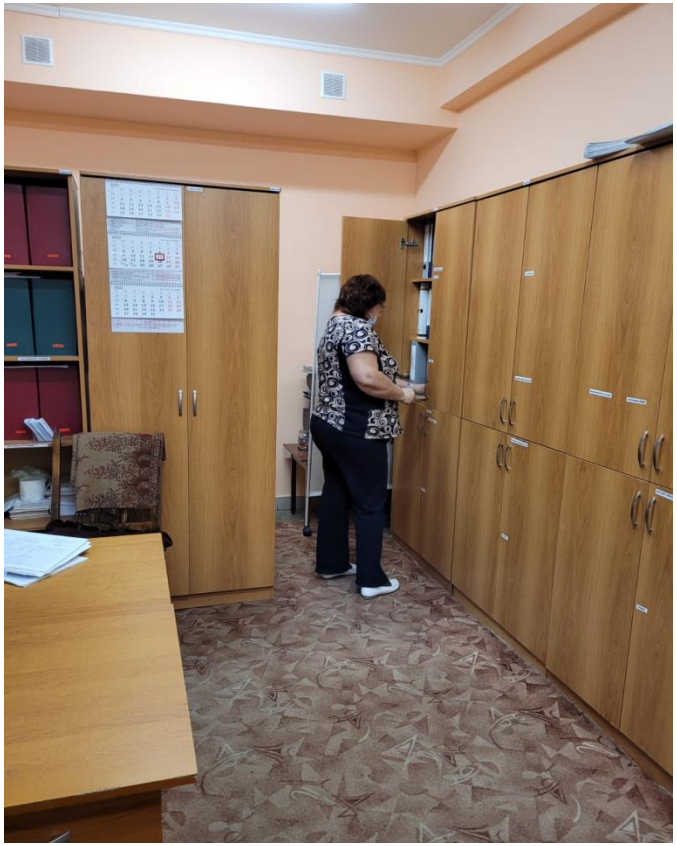
Ф.И.О. тренера	Дата прохождения УМО

№п/п	Ф.И.О. спортсмена	Дата рождения	Разряд	Заключение (допуск)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

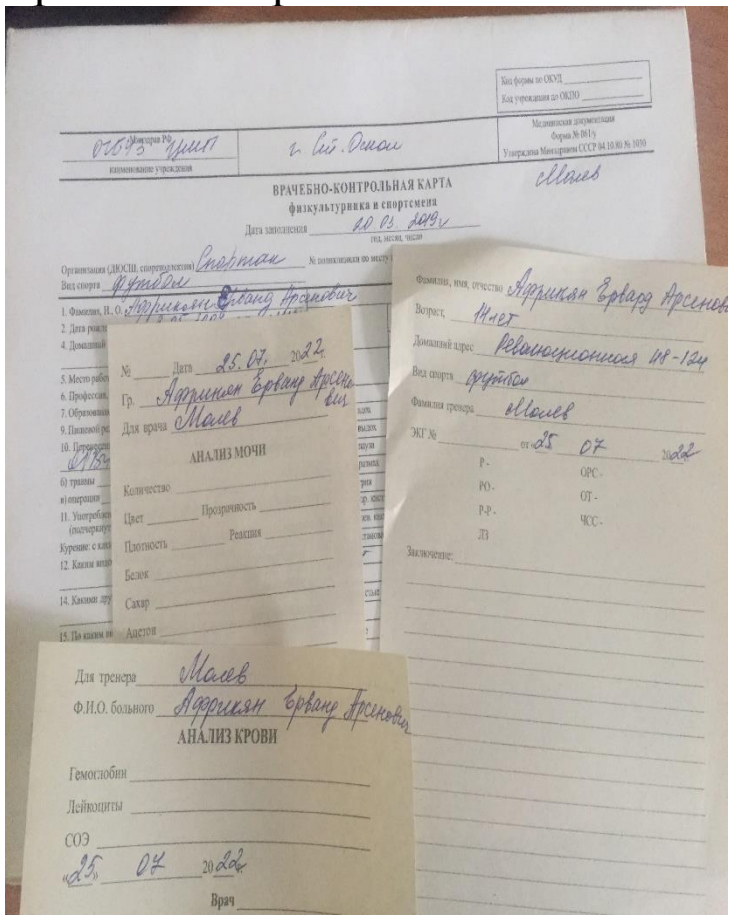
Описание проблемы

ФОТО «КАК БЫЛО»
Проблема 4. Потеря времени регистратором на поиск карты и выписку направлений спортсменам, пришедшим на УМО



Решение проблемы

ФОТО «КАК СТАЛО»
Запрашивать списки у СШ накануне обследования и выписывать направления заранее



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Описание проблемы

ФОТО «КАК БЫЛО»
Проблема 5. Потеря времени регистратором на обслуживание спортсменов, пришедших на дообследование

Решение проблемы

ФОТО «КАК СТАЛО»
Обслуживание спортсменов, пришедших на дообследование производится администратором в холле, минуя регистратуру, согласно графику приема.

Алгоритм посещения ОГБУЗ «ЦОЗиМП» для спортсменов, пришедших на дообследование:
Часы приема с 8^{00}- 10^{00}

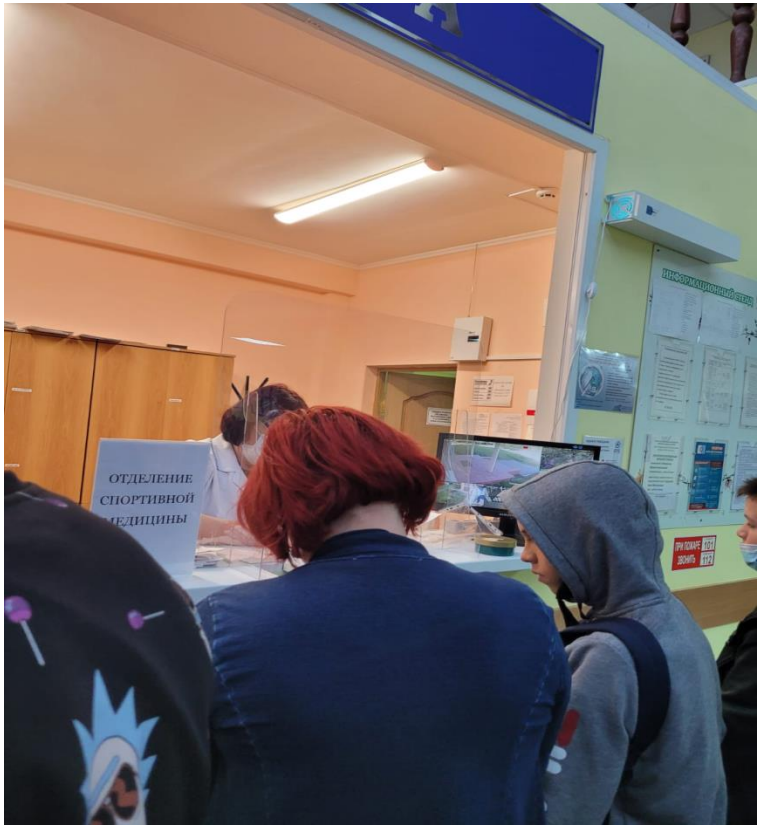
Спортсмены, пришедшие на дообследование обслуживаются администратором в холле. По всем вопросам обращаться к администратору.

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Описание проблемы

ФОТО «КАК БЫЛО»

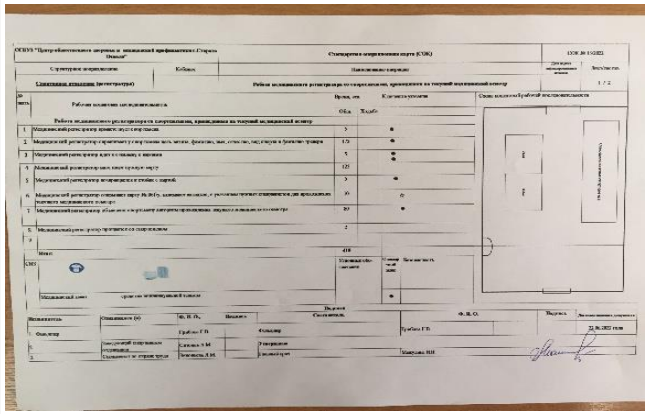
Проблема 6. Потеря времени регистратором на обслуживание спортсменов, пришедших на текущий медосмотр

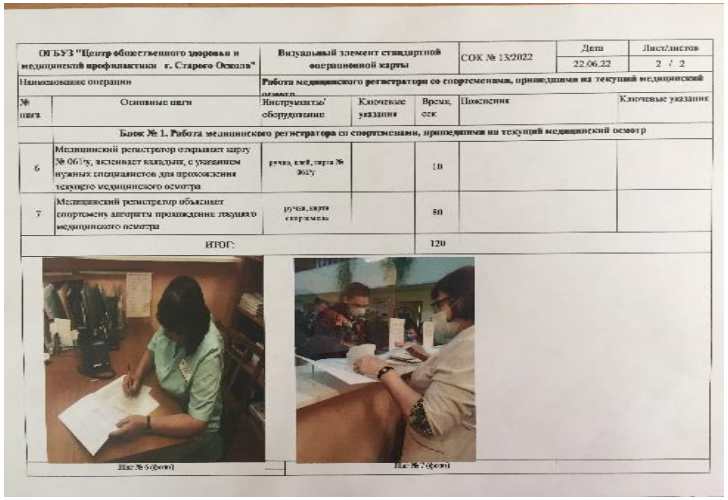


Решение проблемы

ФОТО «КАК СТАЛО»

Разработан СОК для регистратора, при работе со спортсменами, пришедшими на текущий МО





ОГБУЗ "Центр общественного здоровья и медицинской профилактики г. Старого Оскола"	Визуальный элемент стандартной операционной карты	СОК № 13/2022	Дата 22.06.22	Лист/листов 2 / 2
Наименование операции	Работа медицинского регистратора со спортсменами, пришедшими на текущий медицинский осмотр			

№ шага	Основные шаги	Инструменты/ оборудование	Ключевые указания	Время, сек	Пояснения	Ключевые указания
Блок № 1. Работа медицинского регистратора со спортсменами, пришедшими на текущий медицинский осмотр						
6	Медицинский регистратор открывает карту № 06/у, заполняет каждую, с указанием нужных специалистов для прохождения текущего медицинского осмотра	ручка, клей, карта № 30/у		10		
7	Медицинский регистратор объясняет спортсмену алгоритм прохождения текущего медицинского осмотра	ручка, карта спортсмена		80		
ИТОГ:				120		

Шаг № 6 (фото) Шаг № 7 (фото)

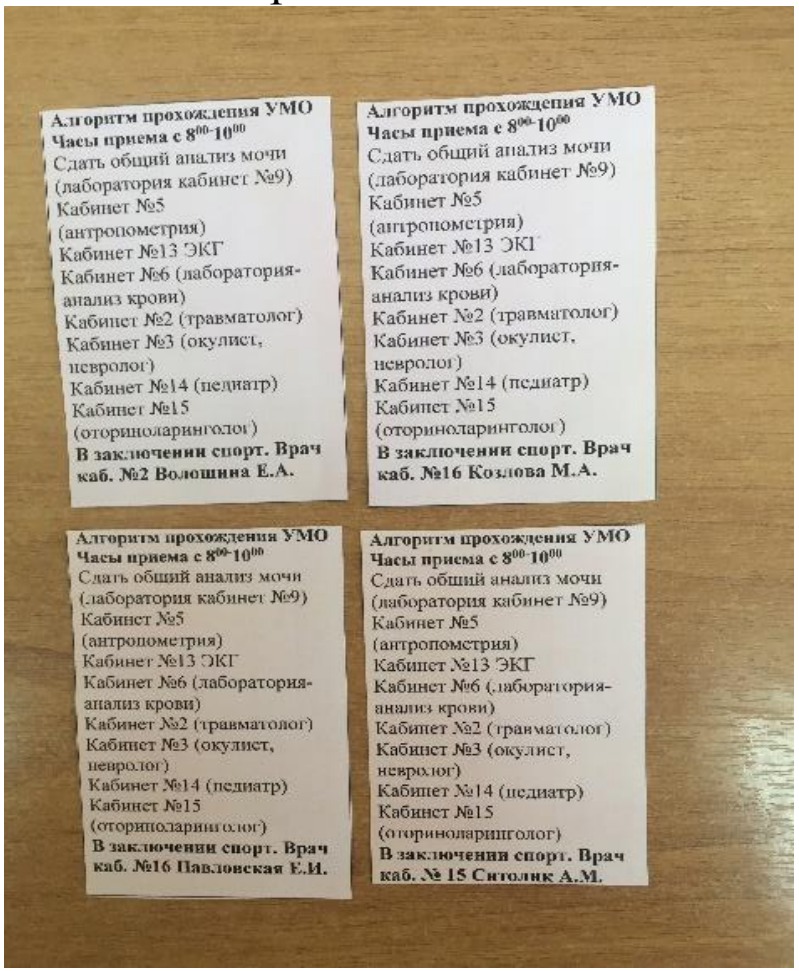
ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Описание проблемы

ФОТО «КАК БЫЛО»

Проблема 7. Потеря времени регистратором на разъяснение алгоритма прохождения УМО спортсмену

Решение проблемы

ФОТО «КАК СТАЛО»

Разработан алгоритм прохождения УМО для спортсменов