

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ ГОРОДА СТАРОГО ОСКОЛА»

**П Р И К А З**

«14» сентября 2019 года

№ 104

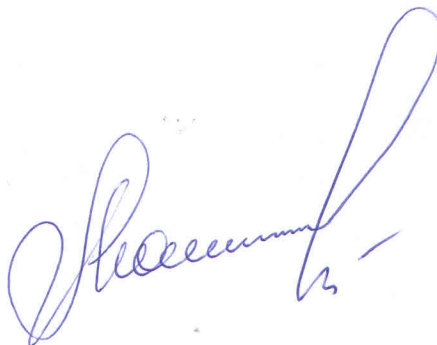
**О введении системы визуального  
управления SQDCM и создании инфоцентра  
в ОГБУЗ «ЦМП г. Старого Оскола»»**

Во исполнение приказа департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области № 976 от 13 сентября 2019 года, в целях повышения эффективности организации процессов в ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики города Старого Оскола»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о введении системы визуального управления SQDCM и создании информационного центра в ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики города Старого Оскола».
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Главный врач



И.Н. Мажулина

## ПОЛОЖЕНИЕ

о введении системы визуального управления SQDCM и создании информационного центра в ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики города Старого Оскола»

### 1. Введение

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с ГОСТ Р 56407-2015 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты»

Настоящее положение определяет порядок внедрения системы визуального управления SQDCM и создании информационного центра в ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики города Старого Оскола»

1.1.1. Инфоцентр – это инструмент агрегации и визуализации информации для оперативного управления и мониторинга производственных и управленческих процессов. Позволяет выявлять на различных уровнях управление проблемами и обеспечивать эффективную коммуникацию между участниками процессов по их оперативному урегулированию. Инфоцентр, как инструмент визуального оперативного управления способствует «прозрачной» и быстрой коммуникации.

1.1.2. SQDCM – система визуального управления организацией, основанная на анализе основных стратегических показателей, характеризующих S – безопасность, Q – качество, D – исполнение заказов, C – затраты, M – корпоративная культура.

1.2. Настоящее положение разработано в целях:

1.2.1. Улучшений условий труда медицинского персонала.

1.2.2. Повышение техники безопасности.

1.2.3. Повышение уровня вовлеченности медицинского персонала в процесс улучшения рабочего процесса.

1.2.4. Повышение результативности и эффективности деятельности ОГБУЗ «ЦМП г. Старого Оскола».

1.2.5. Повышения производительности труда, подтверждения выполнения планов и бюджетов руководителем, информирования о статусе задач и процессов.

1.2.6. Принятия взвешенных, основанных на фактах решениях

1.2.7. Сокращения излишних запасов, путем регулярных замеров текущего состояния и качества, отображения актуальных данных о процессах контроля текущего состояния.

1.2.8. Постоянного обеспечения эффективности управления процессов за счет выявления, визуализации и устранения отклонений от целевых показателей.

1.2.9. Формирования канала постоянной обратной связи с сотрудниками различных уровней управления, наделения исполнителей обязанностями, полномочиями и ответственностью.

1.2.10. Обеспечение дополнительного контроля за достижением показателей и выявлением причин отклонений непосредственно в месте их возникновения.

1.3. Система визуального управления SQDCM и инфоцентр ОГБУЗ «ЦМП г. Старого Оскола» состоит из пяти основных блоков, обеспечивающих своевременное и единое выполнение производственных задач, направленных на

снижение потерь, мотивацию и вовлечение сотрудников в процесс усовершенствования деятельности ОГБУЗ «ЦМП г. Старого Оскола»:

1.3.1. Блок 1 (дополнительный) – организационные документы;

1.3.2. Блок 2 (дополнительный) – стратегия (развитие);

1.3.3. Блок 3 (основной) – оперативное управление;

1.3.4. Блок 4 (дополнительный) – проектное управление;

1.3.5. Блок 5 (дополнительный) – управление проблемами.

1.4. Руководство ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики города Старого Оскола» несёт ответственность за результативность и эффективность внедрения и применения системы визуального управления SQDCM и создания инфоцентра.

Внедрение системы визуального управления SQDCM и создания инфоцентра является обязательным для ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики города Старого Оскола»

## **2. Этапы внедрения системы визуального управления SQDCM и создания инфоцентра**

2.1. С сотрудниками ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики города Старого Оскола» провести совещание, основной целью которого является обсуждение назначения системы визуального управления SQDCM и этапов ее внедрения.

2.2. Определить ответственных за мониторинг, представление информации о достижении целевых показателей деятельности ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики города Старого Оскола», согласно блокам SQDCM.

2.3. Согласовать показатели, отображающиеся в блоках, периодичность и формат предоставления информации (таблица, график, диаграмма).

2.4. Изготовить стенд.

2.5. Расположить инфоцентр в приемной главного врача.

2.6. Обеспечить оснащение стенда канцелярскими принадлежностями.

2.7. Разработать и утвердить порядок работы инфоцентра.

## **3. Основные блоки инфоцентра, ответственные и порядок работы с ними.**

3.1. **Блок 1 (дополнительный) – организационные документы.**

3.1.1. **Назначение** – в этом блоке размещаются документы, регулирующие работу инфоцентра, приказы, распоряжения, регламент проведения совещания с использованием инфоцентра, инструкция по визуализации информации.

**Функционирование** – обновление блока происходит по мере необходимости, без строгой цикличности.

Ответственный: юристконсульт ОГБУЗ «ЦМП г. Старого Оскола».

3.2. **Блок 2 (дополнительный) – стратегия (развитие).**

3.2.1. **Назначение** – этот блок включает информацию о миссии, видении и стратегических целях, показателях эффективности и программе развития ОГБУЗ

«ЦМП г. Старого Оскола», информацию о выполнении ключевых показателей эффективности руководителя.

**Функционирование** – в данном блоке обновление информации происходит ежемесячно, ежеквартально.

Ответственный: врач-методист отдела организационно-методического обеспечения профилактической работы ОГБУЗ «ЦМП г. Старого Оскола».

### **3.3. Блок 3 (основной) – оперативное управление.**

**3.3.1. Назначение** – информация в блоке представлена по пяти направлениям, выделенными соответствующими цветами: безопасность, качество, исполнение заказов, затраты, корпоративная культура. В каждом направлении на усмотрение руководителя выбирается показатель, назначается ответственный.

**Функционирование** – информация данного блока используется еженедельно при проведении оперативного совещания. Заместитель главного врача по медицинской части назначает совещание по достижению показателей с участием всех ответственных за мониторинг, достижение и предоставление сведений по целевым показателям. На совещании выявляются, обсуждаются и решаются проблемы и отклонения в работе ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики города Старого Оскола». Информация предоставляется в виде графиков, диаграмм, таблиц.

Ответственный: заместитель главного врача по медицинской части ОГБУЗ «ЦМП г. Старого Оскола»

#### **3.3.1.1. Безопасность – S (красный цвет)**

**Назначение стенда** – визуальное управление показателями, относящимися к сферам охраны труда и безопасности

#### **3.3.1.2. Качество – Q (синий цвет)**

**Назначение стенда** – визуальное управление показателями качества работы организации.

#### **3.3.1.3. Исполнение заказов – D (желтый цвет)**

**Назначение стенда** – визуальное управление показателями в формате план/факт по выполненным обязательствам организации.

#### **3.3.1.4. Затраты – C (зеленый цвет)**

**Назначение стенда** – визуальное управление показателями затрат в разбивке по продуктам/заказам/отделениям.

#### **3.3.1.5. Корпоративная культура – M (голубой цвет)**

**Назначение стенда** – визуальное управление показателями характеризующими работу персонала организации.

### **3.4. Блок 4 (дополнительный) – проектное управление.**

**3.4.1. Назначение** – визуализация хода проектной деятельности, а также своевременный мониторинг достижения показателей проектов.

**Функционирование** – у данного блока проходят встречи рабочих групп по проекту с периодичностью, определенной руководителем проекта. Обновление данных происходит еженедельно/ежемесячно в зависимости от проекта.

Ответственный: заместитель главного врача по медицинской части ОГБУЗ «ЦМП г. Старого Оскола»

### **3.5. Блок 5 (дополнительный) – управление проблемами.**

3.5.1. **Назначение** – визуальное управление процессами анализа и решения выявленных проблем, блок состоит из четырех частей: «Выявлено», «Определен ответственный», «Запланировано», и «Устранено».

**Функционирование** – у данного блока еженедельно проводится совещание с определением текущего статуса решения проблем, выявленных за предыдущий период. Обновление статуса конкретной проблемы является обязанностью назначенного за него ответственного.

Ответственный: врач-методист отдела организационно-методического обеспечения профилактической работы ОГБУЗ «ЦМП г. Старого Оскола».