

ОГБУЗ «Центр общественного здоровья и
медицинской профилактики города
Старого Оскола»

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

**Основы создания бережливых
проектов: виды потерь в
бережливом производстве**



Муда - это процессы, которые не приносят добавленной ценности потребителям, или уменьшают ее.

1. Процессы, ведущие к перепроизводству.
2. Процессы ожидания.
3. Процессы лишней транспортировки.
4. Процессы излишней обработки.
5. Процессы, приводящие к избытку запасов.
6. Процессы, содержащие лишние движения.
7. Процессы, создающие дефекты.
8. Процессы связанные с потерями, обусловленными игнорированием человеческого фактора.

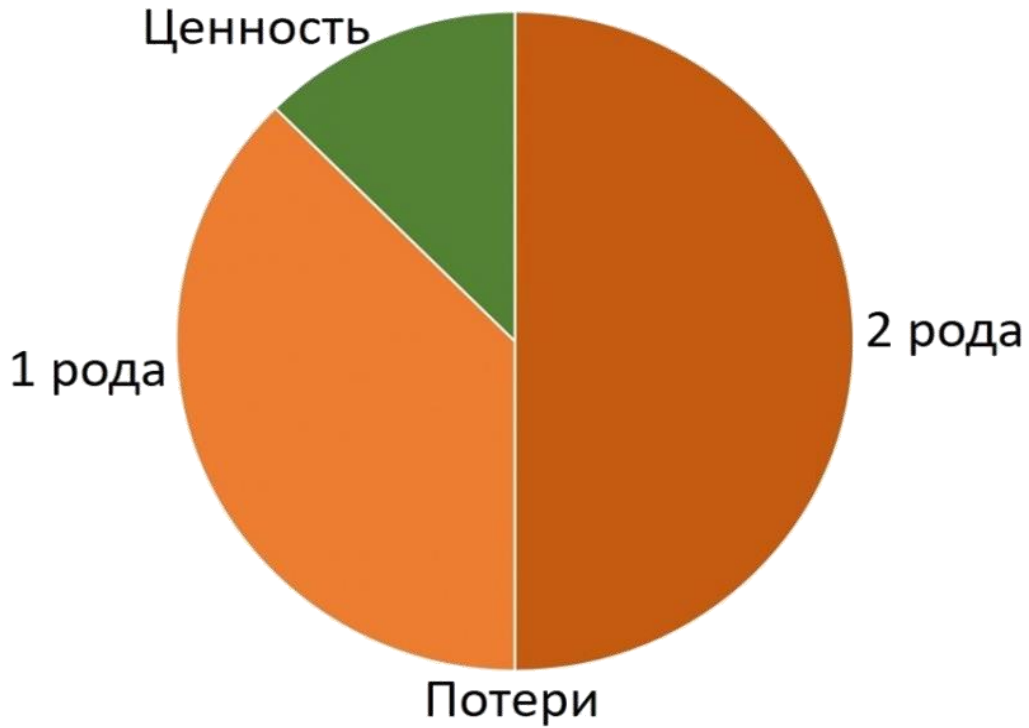
Последовательное или взрывное уменьшение таких процессов позволяет приблизить время и уровень издержек к минимуму, определяемому только временем передела.



Муда 1 рода — это действия, не создающие ценность, но без которых невозможно обойтись. Например: транспортировка, оформление документов. Их невозможно удалить из процесса, но их необходимо сокращать.

Муда 2 рода — это действия, не создающие ценности вообще и их можно и нужно исключать из процесса полностью. Например: ожидание, запасы, брак и т.д.

Потери можно найти в любом процессе, будь то производство, оказание услуг различного характера, здравоохранение и т.д.. Для того что бы устранить данные потери, необходимо уметь их распознавать и знать способы борьбы с ними.



Потеря (muda) — все процессы, которые не добавляют ценности услуге



Потеря (muda) — все процессы, которые не добавляют ценности услуге



1

ПЕРЕ-ПРОИЗВОДСТВО



ПРИМЕРЫ:

- Результаты не всех назначенных анализов востребованы впоследствии врачами.
- Талоны выдаются со «сроком действия» 5 дней, непрогнозируемая дневная нагрузка

2

ЛИШНИЕ ДВИЖЕНИЯ



ПРИМЕРЫ:

- Врач вынужден заниматься не лечебной функцией
- Лишние перемещения медсестры из-за непродуманной планировки кабинета

3

НЕНУЖНАЯ ТРАНСПОРТИРОВКА



ПРИМЕРЫ:

- Пациенту сложно подойти к месту забора крови, обходит столы и чистую зону
- Необходимость посещать поликлинику несколько раз в разные дни.

4

ИЗЛИШНИЕ ЗАПАСЫ



ПРИМЕРЫ:

- Очереди пациентов в регистратуру, процедурный кабинет.
- Непродуманная система поставок расходников, реагентов

5

ИЗБЫТОЧНАЯ ОБРАБОТКА



ПРИМЕРЫ:

- Лишнее копирование «бегунков» и ввод по ним данных профосмотров в ПК вручную
- Дублирующиеся анализы

6

ОЖИДАНИЕ



ПРИМЕРЫ:

- Неравномерная нагрузка на медперсонал
- «узкие места» - длительные по времени приемы /процедуры при прохождении медосмотров

7

ПЕРЕДЕЛКА/ БРАК



ПРИМЕРЫ:

- Необходимость проходить анализы с ограниченным сроком действия повторно из-за отсутствия к-л. специалистов или невозможности посетить их в указанное время.

Потеря (muda) — все процессы, которые не добавляют ценности услуге



1. Перепроизводство



ПРИМЕРЫ:

- **Результаты не всех назначенных анализов востребованы впоследствии врачами.**
- **Талоны выдаются со «сроком действия» 5 дней, непрогнозируемая дневная загрузка**

Потеря (muda) — все процессы, которые не добавляют ценности услуге



2. Ожидания



ПРИМЕРЫ:

- **Неравномерная нагрузка на медперсонал**
- **«узкие места» - длительные очереди / процедуры при прохождении медосмотров**

Потеря (muda) — все процессы, которые не добавляют ценности услуге



3. Излишние запасы



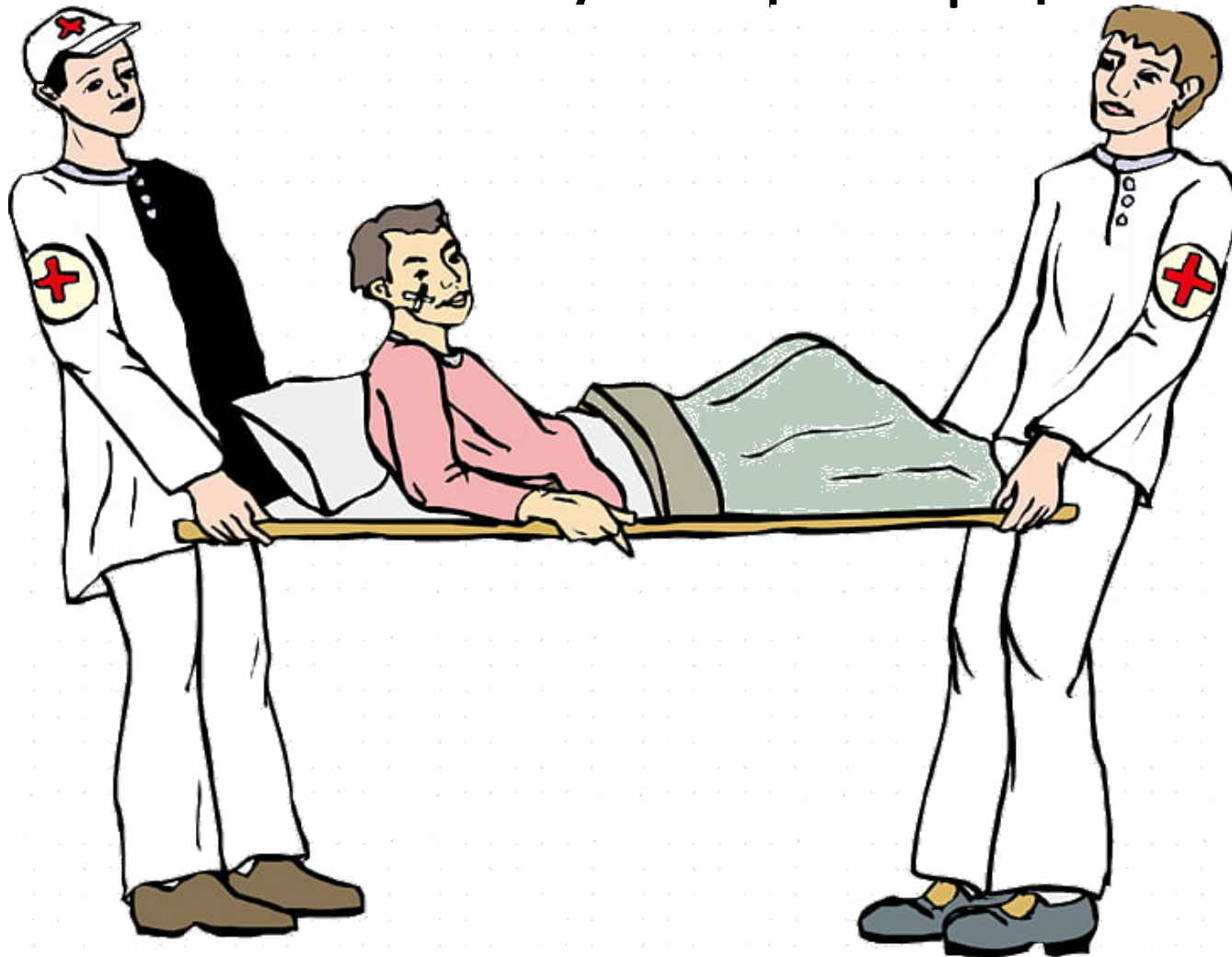
ПРИМЕРЫ:

- **Очереди** пациентов в регистратуру, процедурный кабинет.
- **Непродуманная система поставок** расходников, реагентов

Потеря (muda) — все процессы, которые не добавляют ценности услуге



4. Ненужная транспортировка



ПРИМЕРЫ:

- Пациенту сложно подойти к месту забора крови, обходит столы и чистую зону
- Необходимость посещать поликлинику несколько раз в разные дни.

Потеря (muda) — все процессы, которые не добавляют ценности услуге



5. Лишние движения

ПРИМЕРЫ:



- Врач вынужден заниматься не лечебной функцией
- Лишние перемещения медсестры из-за непродуманной планировки кабинета

Потеря (muda) — все процессы, которые не добавляют ценности услуге



6. Переделка/брак



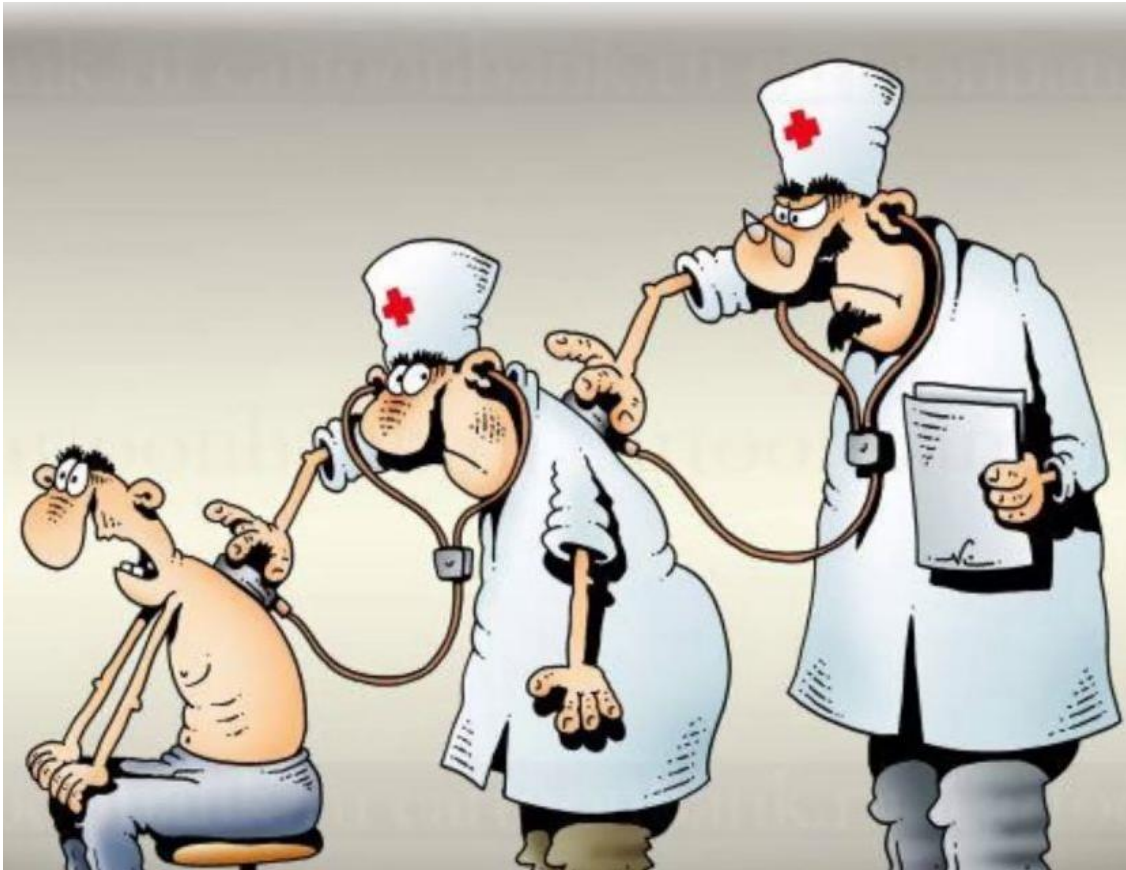
ПРИМЕРЫ:

- **Необходимость проходить анализы с ограниченными сроками действия повторно из-за отсутствия к-л специалистов или невозможности посетить их в указанное время.**

Потеря (muda) — все процессы, которые не добавляют ценности услуге



7. Избыточная обработка



ПРИМЕРЫ:

- Лишнее копирование «бегунков» и ввод по ним данных профосмотров в ПК вручную
- Дублирующиеся анализы

УСТРАНЯЯ ПОТЕРИ, УЛУЧШАЕМ ПРОИЗВОДСТВО



muda (яп. 無駄 муда), означающий всевозможные затраты, потери, отходы, мусор, например, потребителю совершенно не нужно, чтобы готовый продукт или его детали лежали на складе

muri (яп. 無理 мური), — перегрузка рабочих, сотрудников или мощностей при работе с повышенной интенсивностью

mura (яп. 斑 мюра) — неравномерность выполнения операции, например, прерывистый график работ из-за колебаний спроса.

УСТРАНЯЯ ПОТЕРИ, УЛУЧШАЕМ ПРОИЗВОДСТВО



ОГБУЗ «Центр общественного здоровья и
медицинской профилактики города
Старого Оскола»

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

**Основы создания бережливых
проектов: виды потерь в
бережливом производстве**